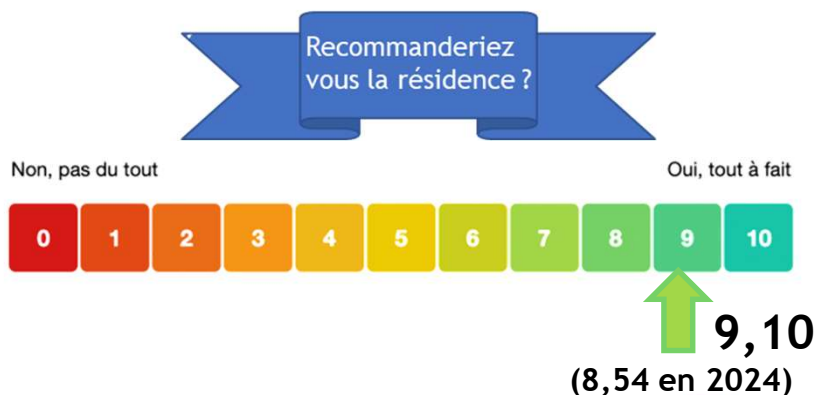


Les résultats !



Vos suggestions :

- Une aide pour l'utilisation des nouvelles technologies (informatique, téléphone,...)
- Un système de parrainage à l'arrivée dans la résidence
- Accès au restaurant de La Courtille week-end et jour férié



Les évolutions majeures depuis la dernière enquête:

- Animations et ateliers spécifiques à la résidence
- Modification du livret d'accueil
- La fiche d'expression

Ce dont vous êtes majoritairement satisfait :



- Le logement, le cadre de vie extérieur
- Le calme et la sécurité au sein de la résidence
- Le sentiment de liberté de choix et de décision
- La liberté de circulation et de recevoir des proches
- Le respect des professionnels
- Le relationnel avec les professionnels
- La possibilité d'exercer son culte
- La libre expression des dysfonctionnements
- Le maintien de l'autonomie
- Le retour sur les actions suites à vos demandes, réclamations
- Les repas à La Courtille

Nous devons nous améliorer sur...



- L'explication des travaux à la charge du résident et le rôle du service technique
- L'explication des documents fournis à l'arrivée
- Le rôle du Conseil de la Vie sociale et l'accès aux comptes rendus
- Faciliter l'accès au droit citoyen en vue des prochaines élections
- La prise en compte des goûts et habitudes alimentaires lors des repas à La Courtille
- La communication sur les projets de l'établissement