



1. Satisfaction des bénéficiaires



100% de participation à l'enquête



« Je me sens bien ici »



84% de satisfaction sur le transport



92% satisfaits des repas et goûters



100% des bénéficiaires se sentent respectés



92% satisfaits des activités proposées

2. Satisfaction des proches aidants



100% de participation à l'enquête



« Un service précieux »



0 réponse peu ou pas du tout d'accord



100% de satisfaction sur le transport (ponctualité, sécurité, confort)



100% des proches aidant trouvent l'équipe disponible et à l'écoute



100% des proches sont satisfaits des informations transmises par l'équipe



100% des proches aidants se sentent soutenus en tant que proche aidant



100% des proches aidants recommanderaient l'accueil de jour