

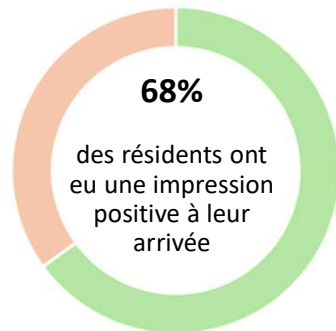
Résultats de l'enquête de satisfaction résidents

Réalisée du 03/03/25 au 24/03/25
21 résidents (9%)

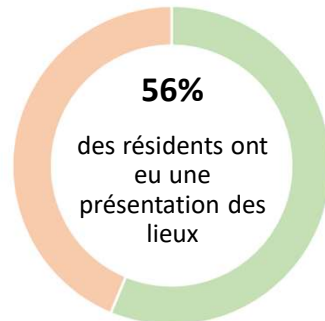
Satisfaction globale



Accueil, Admission et Information

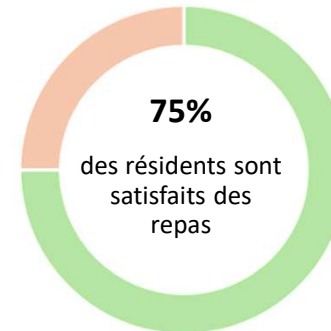


 Entrée volontaire à l'EHPAD

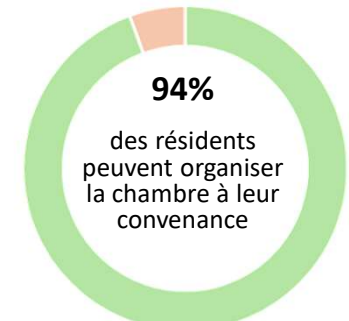


 Présentation des lieux et du personnel, connaissance de la charte des droits, identification du personnel (40%)

Prestations Restauration et Hôtellerie

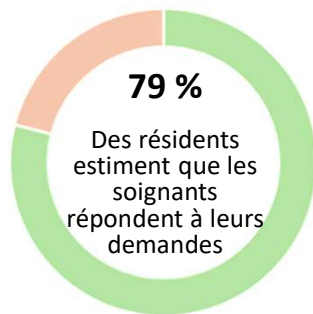


 Entretien des chambres (nettoyage, drap), horaires et durée des repas

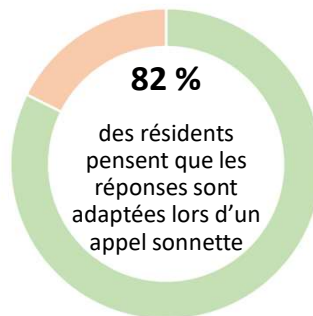


 Perte de linge occasionnelle, prise en compte des goûts, réseau WIFI

Soins et prises en charge



 Sensation d'être respecté, respect de l'intimité, frappe avant entrée

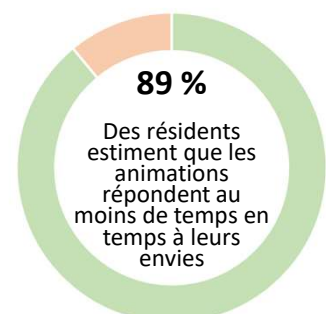


 Manque de personnel la nuit, Trop d'empressement

Vie à l'EHPAD



 Sensation de sécurité, Possibilité de s'exprimer (problème, plainte, réclamation)



 Victime d'un vol, Connaissance des prestations du service technique, reconnaissance de discussions avec le personnel où le ton est monté mais sans crainte de représailles // remarques moins acceptées

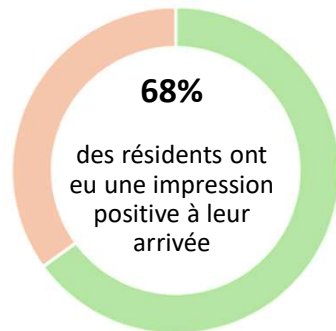
Résultats de l'enquête de satisfaction résidents

Réalisée du 03/03/25 au 24/03/25
21 résidents (9%)

Satisfaction globale

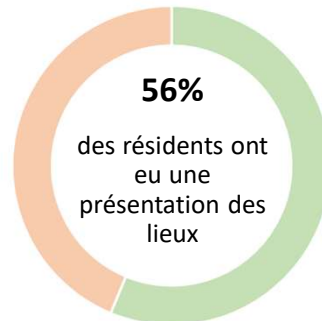


Accueil, Admission et Information

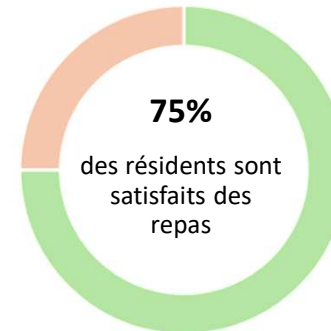


+ Entrée volontaire à l'EHPAD

- Présentation des lieux et du personnel, connaissance de la charte des droits, identification du personnel (40%)

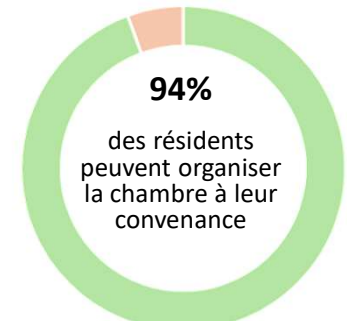


Prestations Restauration et Hôtellerie

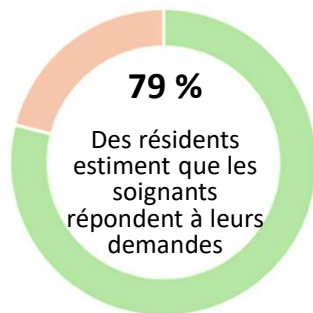


+ Entretien des chambres (nettoyage, drap), horaires et durée des repas

- Perte de linge occasionnelle, prise en compte des goûts, réseau WIFI

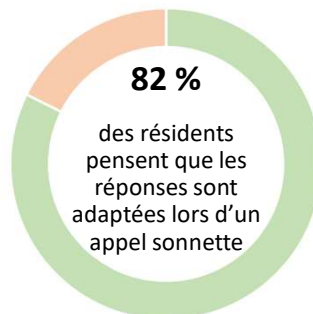


Soins et prises en charge



+ Sensation d'être respecté, respect de l'intimité, frappe avant entrée

- Manque de personnel la nuit, TROP d'empressement



Vie à l'EHPAD



+ Sensation de sécurité, Possibilité de s'exprimer (problème, plainte, réclamation)

- Victime d'un vol, Connaissance des prestations du service technique, reconnaissance de discussions avec le personnel où le ton est monté mais sans crainte de représailles // remarques moins acceptées

