

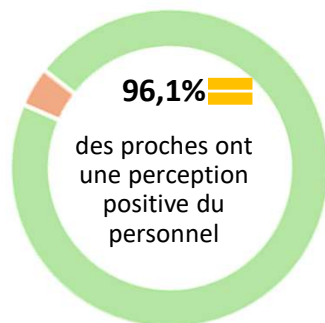
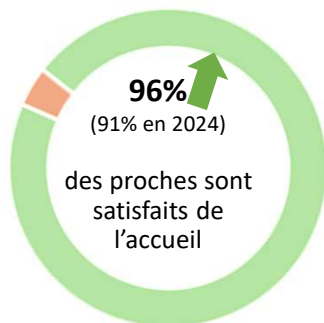
Résultats de l'enquête de satisfaction familles

Réalisée du 10/06/25 au 07/07/25
53 réponses soit 23% (↓ 31% en 2024)

Satisfaction globale

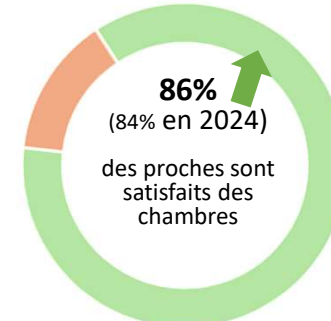
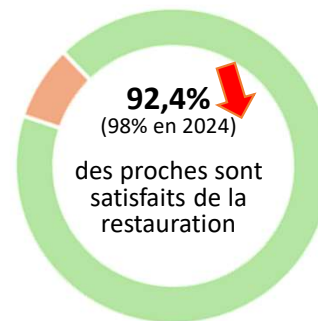


Accueil, Admission et Information



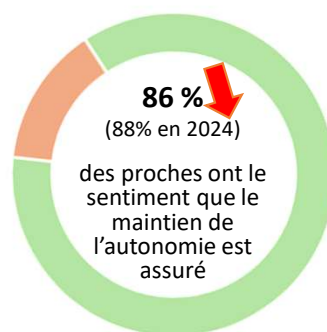
- +** Personnel et établissement accueillants, équipe de soins à l'écoute, document remis à l'entrée
- Pas de présentation du personnel à l'admission, Méconnaissance de l'accès aux comptes rendus du CVS (40%), souhait d'implication dans la vie de l'établissement

Prestations Restauration et Hôtellerie



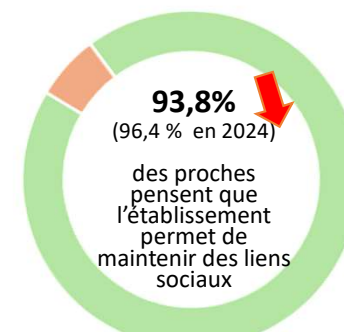
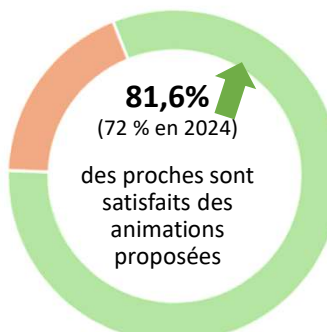
- +** Prise en compte des goûts alimentaires, Personnalisation des chambres, respect du lieu privé, possibilité de repas en famille
- Perte de vêtements, Délai de retour des vêtements longs, Délai de réponse aux appels sonnette, Propreté des chambres, petite réparation, chambre étroite avec un fauteuil, manque climatisation, WIFI

Soins et prises en charge



- +** Respect de la pudeur et intimité, prise en compte de la douleur, l'aide à la toilette, fréquence des soins d'hygiène corporelle, Respect du mode de vie du résident
- Manque de personnel, Fréquence des douches, Informations données sur l'état de santé et la prise en charge, communication du médecin traitant, marche

Vie à l'EHPAD



- +** Accessibilité aux fauteuils, espace extérieurs, sensation de sécurité, pratique du culte, PASA, service civique animation, Liberté de sorties et horaires de rentrées.
- Pas de planning des activités dans les chambres, Pas d'activité type « promenade », propreté et odeur des couloirs, protection des affaires personnelles

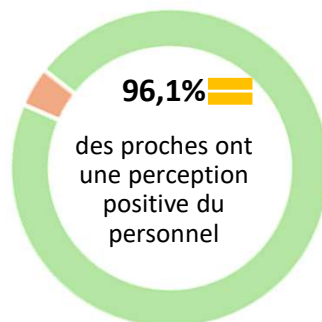
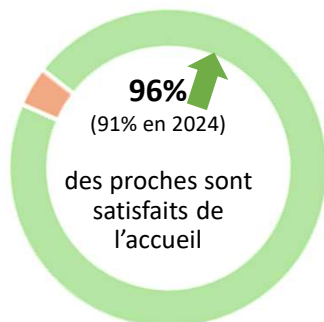
Résultats de l'enquête de satisfaction familles

Réalisée du 10/06/25 au 07/07/25
53 réponses soit 23% (↓ 31% en 2024)

Satisfaction globale

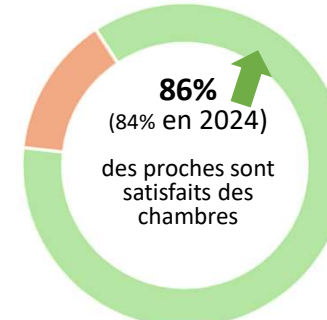
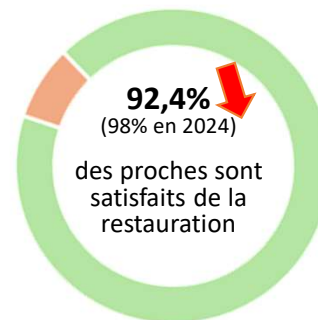


Accueil, Admission et Information



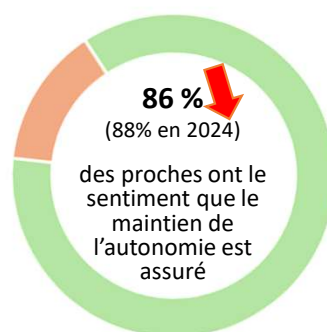
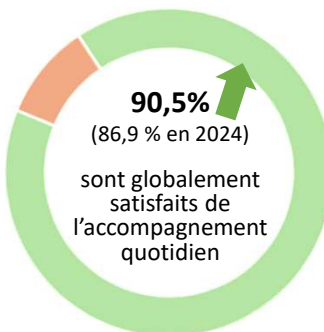
- +** Personnel et établissement accueillants, équipe de soins à l'écoute, document remis à l'entrée
- Pas de présentation du personnel à l'admission, Méconnaissance de l'accès aux comptes rendus du CVS (40%), souhait d'implication dans la vie de l'établissement

Prestations Restauration et Hôtellerie



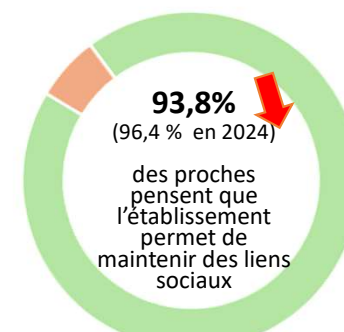
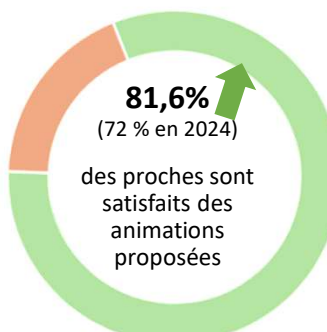
- +** Prise en compte des goûts alimentaires, Personnalisation des chambres, respect du lieu privé, possibilité de repas en famille
- Perte de vêtements, Délai de retour des vêtements longs, Délai de réponse aux appels sonnette, Propreté des chambres, petite réparation, chambre étroite avec un fauteuil, manque climatisation, WIFI

Soins et prises en charge



- +** Respect de la pudeur et intimité, prise en compte de la douleur, l'aide à la toilette, fréquence des soins d'hygiène corporelle, Respect du mode de vie du résident
- Manque de personnel, Fréquence des douches, Informations données sur l'état de santé et la prise en charge, communication du médecin traitant, marche

Vie à l'EHPAD



- +** Accessibilité aux fauteuils, espace extérieurs, sensation de sécurité, pratique du culte, PASA, service civique animation, Liberté de sorties et horaires de rentrées.
- Pas de planning des activités dans les chambres, Pas d'activité type « promenade », propreté et odeur des couloirs, protection des affaires personnelles