ENQUÊTE DE SATISFACTION 2024
des locataires de la résidence autonomie Pajaud

Les résultats !

13 Résidents soit 62 % de répondants

Vos suggestions :

- Une boîte à idée
- Une aide pour l'utilisation des nouvelles technologies (informatique, téléphone,..)
- Des placards dans les petits logements
- Une salle pour se rencontrer, faire des jeux
- Organiser des réunions, goûters conviviaux autour des salons de jardin en bas des immeubles
- Coin lecture avec bibliothèque
- Un système de parrainage à l'arrivée dans la résidence
- Atelier gym douce
- Animation avec de la musique qui bouge
- Animation thème magie

Ce dont vous êtes majoritairement satisfait :

- Le logement, le cadre de vie extérieur
- Le calme et la sécurité au sein de la résidence
- Le sentiment de liberté de choix et de décision
- La liberté de circulation et de recevoir des proches
- Le respect des professionnels
- Le relationnel avec les professionnels
- La possibilité d'exercer son culte
- La libre expression des dysfonctionnements
- Le maintien de l'autonomie
- Le retour sur les actions suites à vos demandes, réclamations
- Les repas à La Courtille

Nous devons nous améliorer sur…

- Les renseignements donnés avant l'arrivée (vie et fonctionnement de la résidence, visite du site)
- L'explication des travaux à la charge du résident et le rôle du service technique
- L'explication des documents fournis à l'arrivée
- Le rôle du Conseil de la Vie sociale et l'accès aux comptes rendus
- La présentation du référent, personnel, identification (blouses)
- L'information pour les démarches administratives en cas de déménagement (exercice droit civique, impôts)
- La prise en compte des goûts et habitudes alimentaires lors des repas à La Courtille