

CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Séance du Mercredi 14 Avril 2021

Etaient présents à la réunion :

- Madame BACKES Paule - Représentante des familles - Courtille - Présidente du CVS
- Madame BERTRAND Marie-Claude - Représentante des familles - Courtille
- Madame CARRASCO Adeline - Représentante des familles - Auverdière
- Madame COURATIN Mireille - Représentante des familles - Auverdière
- Madame JEAUNEAU Marie-Françoise - Représentante des familles - Courtille
- Madame LOUULT Chantal - Représentante des familles - Auverdière
- Madame PEYROT Martine - Représentante du personnel
- Monsieur LIMOUSIN Alain - Représentant des familles - UPAD

Excusé(e)s :

- Madame DEMASSIEUX Véronique - Cadre de Santé - Courtille
- Madame MALVEAU Cindy - Représentante de la Mairie de Bléré
- Madame ROBERT Valérie - Animatrice - Courtille
- Monsieur LEMMOUCHI Mokhtar - Médecin Coordonnateur

Assistaient à la réunion :

- Madame GAVA Sophie - Directrice
- Madame BOUGUET Océane - Elève directrice
- Madame LAFON Sophie - Référent hôtelier, lingerie et ménage
- Madame MARTIN Clémence - Directrice Adjointe
- Madame PINTURAUD Stéphanie - Cadre de Santé - Auverdière
- Madame SAVARIT Céline - Animatrice - Auverdière
- Madame STREIFF Caroline - Directrice Adjointe

Ordre du jour :

- Bilan de l'année 2020
 - o De l'activité
 - o De l'animation
- Actualité de l'établissement
 - o Point sur la vaccination
 - o Fonctionnement des services
- Projets 2021
 - o Renouvellement des membres du CVS
 - o Semaine du développement durable
 - o Projet d'animation
 - o Questionnaires de satisfaction
- Questions des représentants des familles
- Questions diverses

Début de la séance à : 14h35

BILAN DE L'ANNEE 2020

- Bilan de l'activité :

Madame Gava commente un extrait du rapport qui sera présenté en Conseil d'Administration relatif à l'activité de l'EHPAD en 2020.

Malgré deux périodes sans admissions, le taux d'activité de l'établissement est de 100,75 % pour l'année 2020. Celui-ci s'explique par le fait que cinq chambres sont installées en plus par rapport à la capacité autorisée.

Sont ensuite présentés les mouvements de cette année 2020 : 56 entrées et 79 sorties dont 25 pour le seul mois de décembre ; Tous ne sont pas survenus sur le bâtiment Courtille. Il est également indiqué les niveaux de dépendance (55,73 % sont GIR 1-2 ; 35,33 % en GIR 3-4 et 8,86 % en GIR 5-6) qui reflètent le niveau national.

Au 31 décembre 2020, l'EHPAD comptait 154 femmes âgées de 87,93 ans en moyenne et 54 hommes dont l'âge moyen est de 83,17 ans. Les résidents accueillis sont majoritairement originaires d'Indre et Loire (87 %) et plus particulièrement du canton de Bléré.

La durée moyenne de présence est de 4 ans, ce qui est plus élevé que la moyenne nationale.

- Bilan de l'animation :

Les animations autour de la musique, les projections documentaires ou encore les diverses dégustations remportent toujours un franc succès auprès des résidents qui restent attachés au planning hebdomadaire, repère temporel.

En raison de la crise sanitaire, le service animation s'est réorganisé au cours de l'année. Des animations individuelles, moments privilégiés, ont été mises en place ainsi que des rendez-vous Skype pour conserver le lien entre les résidents et leurs familles. Ces sessions Skypes sont maintenues notamment pour les familles éloignées géographiquement.

Quelques sorties ont pu avoir lieu avant le premier confinement (cirque de Luynes et restaurant Chaptal) mais celles-ci sont désormais suspendues.

Les spectacles sont soumis à un protocole sanitaire. Certains ont malheureusement été annulés puisque les intervenants ne voulaient assurer leur représentation avec un masque ou se soumettre au test PCR.

Les conditions météorologiques de l'été 2020 n'ont pas permis la tenue régulière des apéro-terrasses. Les repas barbecue ont été renouvelés et sont toujours autant appréciés.

Les animations et spectacles sont dorénavant organisés par bâtiment.

Animations 2021 :

- Avril : Guitare et violon en chambre avec Eloise et Paul
- Mai : Spectacle de Jean-Louis Audibert et organisation de karaokés
- Juin : Repas sur le thème de l'arc en ciel, dégustation de frites et fête de la musique
- Juillet : Dégustation de glace au son de l'accordéon
- Août : Spectacle à confirmer
- Septembre : Dégustation de fruits frais et kermesse
- Octobre : Semaine du Goût, Semaine Bleue et dégustation de fouées
- Novembre : Cinéma pour l'oreille
- Décembre : Animations autour de Noël

ACTUALITES DE L'ETABLISSEMENT

- Point sur la vaccination :

Au 15 avril, 146 résidents sont vaccinés avec deux doses (93 sur l'Auverdière ; 36 sur la Courtille et 17 à Pajaud). Peu de refus ont été enregistrés ; autour de 6-7 résidents par bâtiment et 3 sur la Résidence Autonomie.

Les résidents du bâtiment Courtille testés positifs au mois de décembre ne commencent leur processus de vaccination qu'à partir du 15 avril.

Concernant la vaccination du personnel, celle-ci a été ouverte à l'ensemble des agents fin février. Environ 50 agents sont en attente d'être vaccinés. A la fin du mois de juin, 60 à 70 % des agents seront vaccinés.

Peu d'effets secondaires ont été rapportés suite aux injections hormis un peu de fatigue et des courbatures.

Les commandes auprès de la pharmacie du Centre Hospitalier Universitaire ont toujours été honorées. Les résidents tout comme les agents sont vaccinés avec le vaccin Pfizer.

En cas de refus de vaccination, les résidents sont testés la semaine suivant leur visite. Si le test est refusé ou impossible à réaliser, les visites sont alors sur rendez-vous et en dehors de la chambre.

- Fonctionnement des services :

o Le PASA :

Pour rappel, le Pôle d'Activités et de Soins Adaptés est destiné aux résidents de l'EHPAD présentant des troubles cognitifs modérés et visant à maintenir leur autonomie ainsi que leurs capacités intellectuelles par le biais d'activités créatives, de jeux de mémoire, de gymnastique douce, d'esthétique etc...

L'accueil au PASA fonctionne à la journée et celle-ci s'organise en fonction d'une thématique précise avec un groupe (14 résidents maximum) composé en fonction.

En 2020, le service a été fermé entre les mois de mars et juin. L'activité a ensuite repris en demi-groupe jusqu'au mois de décembre. Le PASA fonctionne de nouveau normalement, groupe complet avec 2 personnels, depuis le 1^{er} février dernier.

Tout comme pour les animations, les groupes accueillis sont constitués par bâtiment.

o L'Accueil de Jour :

Cet accueil est destiné à des personnes vivant toujours à domicile souffrant de la maladie d'Alzheimer (ou troubles apparentés). Le service s'occupe quotidiennement de 6 personnes âgées maximum.

Tout comme le service du PASA, l'Accueil de Jour a du être fermé en 2020. La réouverture progressive s'initie entre le 2 juin et le 6 septembre avec des groupes de 3 personnes à la journée. L'Accueil de Jour a depuis repris son fonctionnement normal.

o L'EHPAD :

Les admissions ont été suspendues pendant le premier confinement ainsi que sur la période du 15 décembre au 15 janvier. Elles ont repris à un rythme assez soutenu depuis mars.

PROJETS 2021

- Renouvellement des membres du CVS :

Le mandat des représentants élus il y a trois ans arrive à son terme. De nouvelles élections vont être organisées en juin suite à l'appel à candidatures.

Le vote par correspondance sera privilégié mais une urne sera installée dans chaque entrée de bâtiment. La décision prise il y a trois ans de ne pas élire de résidents est maintenue. Leur participation sera libre en fonction de leur volonté de s'exprimer.

- Semaine du développement durable :

Du 17 au 21 mai prochain est organisé à l'EHPAD de Bléré une semaine axée sur le développement durable. Cette semaine thématique ouverte aux résidents et aux personnels s'organisera autour de divers ateliers et conférences.

A l'occasion de cette semaine sera organisée notamment une trocante de vêtements, chaussures et accessoires dans l'esprit d'une boutique éphémère. Les dons sont destinés gratuitement aux résidents qui pourront choisir et essayer librement avec l'aide d'un agent. Les articles sont à déposer à l'accueil de l'Auverdière avant le 10 mai.

Des ruches vont également être installées à proximité de la chapelle. L'apiculteur fera des dégustations de miel et mènera des activités pédagogiques.

Le programme est présenté en détail dans la prochaine édition du petit journal de l'EHPAD.

- Questionnaires de satisfaction :

Mis en place depuis 2013, ces questionnaires destinés aux familles et aux résidents seront distribués avant cet été. En plus des questions habituelles (prise en soins, alimentation, cadre de vie etc...) une partie sur la crise sanitaire sera ajoutée.

Dans un but de limiter un maximum l'utilisation du papier, il sera possible de répondre à ce questionnaire via un lien internet.

Des exemplaires papier seront envoyés début juin aux quelques familles ne disposant pas de boîte mail et seront à disposition aux accueils des deux bâtiments.

Les résultats de ces questionnaires vous seront restitués après l'été.

QUESTIONS DES REPRESENTANTS DES FAMILLES

o Gestion de l'épidémie :

Madame Backès souligne que de nombreuses familles ont exprimé leur reconnaissance envers le personnel et demande comment vivent les équipes suite à ce cluster.

Madame Gava répond que des temps d'échanges ont été proposés aux agents qui avaient besoin d'exprimer leur souffrance notamment avec l'équipe mobile de soins palliatifs et la cellule de soutien psychologique du CHRU. Des moments de bien-être ont également été proposés par le biais de séances de massage et de sophrologie.

Certains agents ont toujours du mal à aborder cette période et un suivi est assuré en partie par le médecin du travail.

Certaines familles ont évoqué un sentiment de culpabilité et ont ressenti une certaine menace à la lecture des messages de la direction quant aux nombreux rappels de la nécessité de respecter les gestes barrières.

Malheureusement, il a été constaté à de trop multiples reprises que les gestes barrières n'étaient pas toujours respectés par certains. La communication par mail s'adresse à tous. Il se peut que certaines familles se soient senties infantilisées par les rappels récurrents au respect des gestes barrières, ce dont certains s'affranchissent avec désinvolture. Une dizaine de familles ont reçu des courriers et appels individuels pour rappel des consignes.

Par ailleurs, certaines familles ont été informées de la positivité au COVID de leur parent par un message de la CPAM et étaient dans l'attente d'information individuelle de l'EHPAD.

Madame Gava déplore d'apprendre cela seulement au mois d'avril. Bien que la période du mois de décembre fût compliquée, il était convenu que chaque famille devait être prévenue. Madame Gava regrette que cela n'ait pas été fait et tient à s'excuser que chaque famille n'ait pas été appelée comme cela était convenu.

o Gestion de la fin de vie et prise en charge de la douleur en cas d'absence du médecin ou pendant un week-end :

La fin de vie à l'EHPAD est généralement progressive, ce qui permet un accompagnement dans la durée de ce moment difficile. Quand l'état d'un résident se dégrade, en dehors des heures ouvrables, notamment le week-end, les infirmiers ont recours au service du 15 pour demander conseil auprès du médecin régulateur.

Une deuxième possibilité est actuellement en cours de mise en place avec la prescription nominative anticipée.

La question de la fin de vie sera présentée dans un prochain CVS.

o Les repas :

La remarque sur le service des repas en chambre qui arrivent froid est une nouvelle fois soulevée. Est également relevé que certaines viandes sont trop cuites et sont trop dures à manger. Madame Martin indique que ce problème est lié aux chariots de livraison.

En effet, les consignes sanitaires imposées par l'HACCP (le système d'analyse des risques et de maîtrise des points critiques) impliquent un contrôle accru des températures afin d'éliminer tout risque d'infection alimentaire. Les viandes doivent être cuites à cœur et maintenues à une certaine température pour être consommées sans risques. Les chariots de livraisons chauffants, la cuisson des aliments est prolongée.

L'assaisonnement des plats a également été l'objet d'une question puisque certains résidents trouvent que cela manque parfois de sel. Les plats ne sont pas trop salés lors de la préparation afin d'éviter trop de sel puisqu'il est possible que certains salent sans avoir préalablement goûté.

o Placement à table :

Quand un résident arrive à l'EHPAD, une place en salle à manger lui est attribuée. Il est tout à fait possible d'en changer ; il suffit de le demander.

o Le journal de la ville de Bléré :

Des exemplaires sont déposés à l'accueil de l'EHPAD qui sont ensuite redistribués dans les étages. Il est tout à fait possible aux résidents souhaitant avoir un exemplaire de se faire connaître auprès de l'accueil ou des animatrices pour le recevoir en main propre.

o Madame Carrasco signale que les abords des bâtiments sont assez irréguliers et que cela peut représenter un danger lors des balades en fauteuil.

o Information de l'EHPAD :

Une nouvelle psychologue, Chloé SALIN, est arrivée le 13 avril et sera principalement présente pour les résidents et familles de l'Auverdière ainsi que la Résidence Autonomie.

La séance est levée à 16h05